

SIE SUCHEN WAS
MIT ZUKUNFT?

MITARBEITER

(M/W/D)

für den Kundenservice
NORMA24 Online-Shop

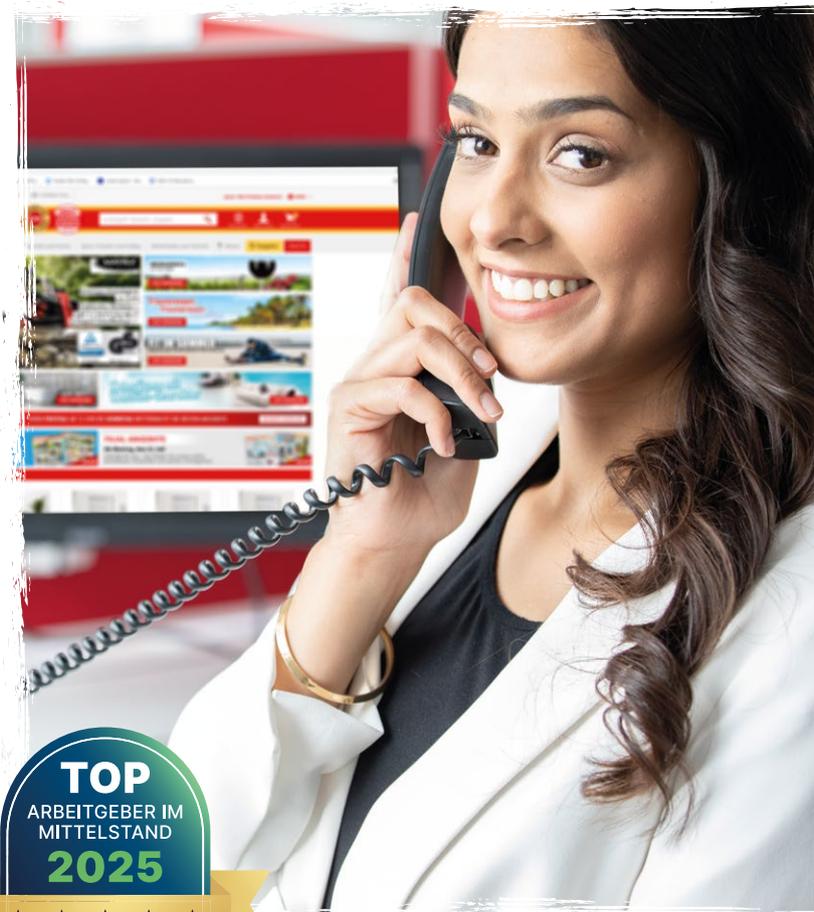
in Vollzeit, Arbeitsort:
Röttenbach/Mobiles Arbeiten

Ihre Aufgaben

- ✓ Kompetente/r Ansprechpartner/in für unsere Kunden
- ✓ Eigenständige Bearbeitung telefonischer und schriftlicher Kundenanfragen
- ✓ Beratung unserer Kunden bei Fragen zu Bestellungen, Produkten und Services
- ✓ Enge Kooperation und Abstimmung mit internen Abteilungen, insbes. Buchhaltung, Logistik und Einkauf
- ✓ Erfassen und Pflegen der Daten in unseren IT-Systemen

Was Sie mitbringen sollten

- ✓ Kaufmännische Ausbildung oder Erfahrung im Kundenservice
- ✓ Ausgeprägte Kundenorientierung und serviceorientiertes Denken
- ✓ Sicherer Umgang mit MS Office
- ✓ Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift



Was wir bieten

- ✓ Einen sicheren Arbeitsplatz in einem modernen und dynamischen Unternehmen
- ✓ Eine 37,5 Std. Woche mit attraktiven Sozialleistungen (z. B. Urlaubs- und Weihnachtsgeld)
- ✓ Intensive Einarbeitung und Mitarbeit in einem motivierten Team
- ✓ Gutes Arbeitsklima
- ✓ Nach Einarbeitung ist mobiles Arbeiten möglich

Auf den Geschmack gekommen?

Wenn Sie an dieser vielseitigen und abwechslungsreichen Tätigkeit interessiert sind, senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen, Online oder per Post, an:

p.giesen@norma-online.de

NORMA24 Online Shop GmbH & Co. KG,
z. Hd. Herrn Giesen, Lohnmühlweg 13, 91341 Röttenbach