

**NORMA**<sup>®</sup>

AUSBILDUNG BEI NORMA

ERFOLGREICH

DURCHSTARTEN!



**Mit Norma hoch hinaus!**

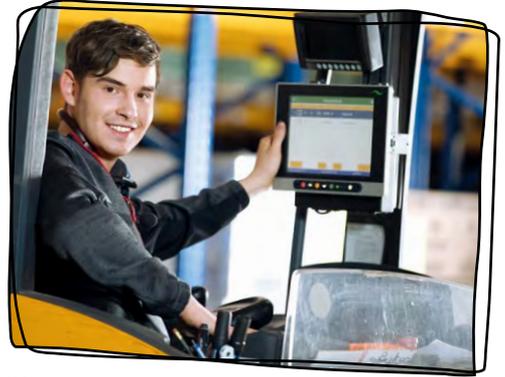
Starte Deine Karriere mit der richtigen Ausbildung.

# Auf einen Blick

## KAUFMÄNNISCHE & GEWERBLICHE BERUFE



**VERKÄUFER** (M/W/D)



**FACHLAGERIST** (M/W/D)



**KAUFMANN IM EINZELHANDEL** (M/W/D)



**FACHKRAFT FÜR LAGERLOGISTIK** (M/W/D)



**KAUFMANN FÜR BÜROMANAGEMENT** (M/W/D)



**KAUFMANN FÜR E-COMMERCE** (M/W/D)

Hinweis: Zur besseren Lesbarkeit beschränken wir uns in dieser Broschüre auf Berufsbezeichnungen in männlicher Form. Wir betonen jedoch ausdrücklich, dass bei NORMA stets alle Menschen gleichermaßen willkommen sind.

# Warum zu Norma?

## NORMA – ERFOLGSDISOUNTER MIT VIELSEITIGEN CHANCEN

Seit vielen Jahrzehnten gehören wir zu den erfolgreichsten deutschen Handelsunternehmen im Lebensmittel-Discount-Bereich und genießen auch international höchstes Ansehen. Neben hervorragender Qualität zu günstigen Preisen zeichnen wir uns vor allem durch die Fähigkeiten und das Engagement unserer Mitarbeiter aus. Sie sind die Basis für unseren gemeinsamen Erfolg.

### NORMA – STARK MIT DER POWER UNSERER MITARBEITER!

Jeder Einzelne bei NORMA leistet einen wichtigen Beitrag zum Unternehmenserfolg. Um eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit zu gewährleisten, bieten wir ein ausgezeichnetes Management mit flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungswegen und klaren Strukturen. Dadurch schaffen wir nachvollziehbare Prozesse, sichere Perspektiven und vor allem einen Ort, an dem Du Dich wohlfühlen kannst.

### NORMA – MIT TOP-AUSBILDUNG IN EINE SICHERE ZUKUNFT!

Bei NORMA bist Du ab dem ersten Ausbildungstag ein bedeutendes Team-Mitglied und kannst Dich jederzeit auf unsere Unterstützung während Deiner Ausbildung verlassen. Neben einer überdurchschnittlichen Vergütung erwartet Dich eine hervorragende Ausbildung, in der Du einen wichtigen Grundstein für Deine berufliche Zukunft legen kannst.

### STARTE MIT NORMA ERFOLGREICH INS BERUFLSLEBEN. WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG!

#### DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE

- Über 60 Jahre führend am deutschen Markt
- 16.000 Mitarbeiter im In- und Ausland
- Ca. 1.450 Filialen in Deutschland, Frankreich, Tschechien und Österreich
- 16 Niederlassungen und Hauptsitz in Nürnberg
- Über 4 Milliarden Euro Umsatz pro Jahr – Tendenz steigend

ÜBER UNS

#### NEUE GEHÄLTER AB 01.01.2025

#### TOP VERGÜTUNG

- 1. Lehrjahr 1.300 €
- 2. Lehrjahr 1.400 €
- 3. Lehrjahr 1.500 €



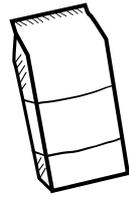
Deine  
Ausbildung  
ist deine Zukunft



In unserem NORMA-Imagefilm erfährst Du noch mehr spannende Details



MIT LEIDENSCHAFT  
FÜR DEN VERKAUF  
BIST DU BEI UNS RICHTIG.



### WIR BIETEN

- Überdurchschnittliche Ausbildungsvergütung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Ausbildungsform: Theoretischer Unterricht in der Berufsschule und praktische Arbeit in einer NORMA-Filiale in Deiner Nähe
- Regelmäßige Schulungen und optimale Prüfungsvorbereitung
- Übernahmegarantie bei guter Leistung
- Weiterbildungsmöglichkeit bei entsprechender Eignung: Einjährige Ausbildung zum Einzelhandelskaufmann

Bananen, Käse oder Bodylotion – in Deinem zukünftigen Job hast Du den Durchblick in unserem Sortiment und kannst interessierten Kunden Auskunft zu unserer vielfältigen Produktpalette geben. Auch bei großem Trubel zeigst Du Fachkompetenz und Servicebewusstsein bei der Beratung unserer Kunden und nimmst Reklamationen professionell entgegen.

### INFOS ZUM ALLGEMEINEN AUSBILDUNGSABLAUF

Während Deiner Ausbildung lernst Du unser komplettes Warensortiment kennen, erfährst alles über die richtige Produktplatzierung und bekommst gezeigt, worauf es in der Kundenberatung ankommt. Zusätzlich erwirbst Du wertvolle Kenntnisse zu betriebswirtschaftlichen Grundlagen sowie der Reklamationsabwicklung und erhältst Einblicke in zentrale Prozesse wie die Warenannahme und -kontrolle.

**Nach zwei Jahren Ausbildung bist Du Experte im Verkauf und kompetenter Ansprechpartner unserer Kunden. Dich erwartet ein Job mit klaren und interessanten Aufgaben in einer dynamischen Branche und sicheren Perspektiven für Deine Zukunft.**

### DAS BIST DU

- Gute Mittlere Reife oder überzeugender Hauptschulabschluss mit guten Noten in Mathe und Deutsch
- Spaß am Umgang mit Menschen
- Gute Allgemeinbildung und Interesse am Verkauf
- Eigeninitiative sowie Respekt und zeitliche Flexibilität
- Kommunikationstalent, Engagement und Sorgfältigkeit
- Teamgeist, Ehrlichkeit sowie Zuverlässigkeit



# Kaufmann im Einzelhandel

**3 JAHRE**  
inkl. Ausbildung  
zum Verkäufer

Mit sicherem Gespür weißt Du, wann es an der Zeit ist, neue Ware zu bestellen und prüfst jede Lieferung mit geschultem Auge – denn Du sorgst dafür, dass unsere Regale immer gut gefüllt sind und unser Tagesgeschäft seinen geregelten Gang gehen kann! Nebenbei behältst Du unsere Bilanzen im Blick, kümmerst Dich um Abrechnungen oder erstellst Zeitpläne.

## INFOS ZUM ALLGEMEINEN AUSBILDUNGSABLAUF

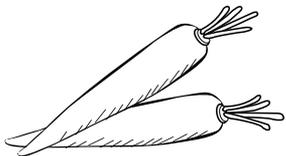
In Deiner Zeit bei uns beschäftigst Du Dich in der Filiale mit der Annahme und Kontrolle unserer Produkte und lernst die Steuerung aller Geschäftsprozesse ebenso wie unseren Kundenservice von Grund auf kennen. Außerdem machen wir Dich in unseren Kassensystemen fit, zeigen Dir alle Tipps und Tricks zum Thema visuelle Verkaufsförderung und gehen mit Dir die Personal- bzw. Einsatzplanung im Detail durch.

**Im Anschluss an Deine dreijährige Ausbildung bist Du der Spezialist, wenn es um unsere Produkte und Zahlen geht!**

**Mit diesen verantwortungsvollen Aufgaben hast Du die Aussicht auf viele interessante Karriereperspektiven – auch in der Führungsebene.**

## DAS BIST DU

- Abgeschlossene Ausbildung zum Verkäufer mit guter Leistung oder mindestens Fachabitur (Verkürzung auf 2 Jahre möglich)
- Spaß am Umgang mit Menschen und Zahlen
- Wirtschaftliches Denken und Interesse an kaufmännischen Zusammenhängen
- Gute Allgemeinbildung sowie ein höfliches, gepflegtes Auftreten
- Kommunikationstalent, Engagement und Sorgfältigkeit
- Teamgeist, Ehrlichkeit sowie Zuverlässigkeit



KUNDEN UND PRODUKTE  
IMMER IM BLICK –  
SO PUNKTEST DU BEI UNS.

## WIR BIETEN

- Überdurchschnittliche Ausbildungsvergütung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Ausbildungsform: Theoretischer Unterricht in der Berufsschule und praktische Arbeit in einer NORMA-Filiale in Deiner Nähe
- Regelmäßige Schulungen und optimale Prüfungsvorbereitung
- Übernahmegarantie bei guter Leistung
- Vielfältige Aufstiegschancen, z. B. zum Filialleiter
- Weiterbildungsmöglichkeit bei entsprechender Eignung: Handelsfachwirt



# Fachlagerist

2 JAHRE



BEI UNS  
KANNST DU EINIGES  
BEWEGEN.

## WIR BIETEN

- 
- Überdurchschnittliche Ausbildungsvergütung
  - Urlaubs- und Weihnachtsgeld
  - Ausbildungsform: Theoretischer Unterricht in der Berufsschule und praktische Arbeit in einem NORMA-Logistikzentrum
  - Regelmäßige Schulungen und optimale Prüfungsvorbereitung
  - Schnelle Übernahme von verantwortungsvollen Aufgaben
  - Übernahmegarantie bei guter Leistung
  - Weiterbildungsmöglichkeit bei entsprechender Eignung: Einjährige Ausbildung zur Fachkraft für Lagerlogistik

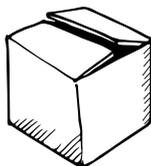
Wohin sollen die 1000 Kisten Müsli? Kann man Handys genauso lagern wie Butter? Du weißt die Antwort auf diese und unzählige weitere Fragen rund um die Logistik. Auch unter Termin- oder Zeitdruck lässt Du Dich nicht aus der Ruhe bringen und setzt Deine Organisationsstärke täglich dazu ein, unsere Ware genau dort zu platzieren, wo sie hingehört!

## INFOS ZUM ALLGEMEINEN AUSBILDUNGSABLAUF

Bei uns erlernst Du alle wesentlichen Logistikprozesse in Theorie und Praxis. Ob Warenannahme und deren fachgerechte Lagerung, Kommissionierung oder Verpackung und Versand – wir machen Dich fit! Dabei zeigen wir Dir zum Beispiel, wie man Lieferscheine kontrolliert, Anzahl und Qualität der Waren überprüft und darauf achtet, dass alles sicher und ordnungsgemäß gelagert wird. Darüber hinaus gehört auch die Sortierung und Registrierung der Ware sowie die Beförderung an ihren Zielort – beispielsweise in ein Hochregallager oder ins Kühlhaus – zu Deinen Aufgaben. **Nachdem Du Deine Ausbildung bei uns abgeschlossen hast, macht Dir im Lager keiner was vor, denn Du bist unser neues Logistik-Ass! Deine wertvollen Fachkenntnisse sind bei uns heiß begehrt und ermöglichen Dir spannende Karrierewege in einer zukunftsorientierten Branche.**

## DAS BIST DU

- Gute Mittlere Reife oder überzeugender Hauptschulabschluss mit guten Noten in Mathe
- Freude daran, Abläufe zu planen und ein ausgeprägtes Organisationstalent
- Körperliche Fitness und flexibles Denken
- Gute Allgemeinbildung
- Kommunikationsstärke, Engagement und Sorgfältigkeit
- Ehrlichkeit, Teamgeist und Zuverlässigkeit



# Fachkraft für Lagerlogistik

**3 JAHRE**  
inkl. Ausbildung  
zum Fachlagerist

Wie viele Tonnen Äpfel stehen noch im Lager und wie muss man das Lager umräumen, damit noch zwei Tonnen Kartoffeln Platz finden? Was auch immer in einem unserer Logistikzentren passiert – Du hast die Kontrolle über unsere riesigen Lagerflächen und behältst stets den Überblick über Warenbestände, Warenverkehr und die entsprechenden Transportwege. Mit Deiner Koordinationsstärke fällt es Dir leicht, unsere Logistikprozesse effizient zu gestalten und an der richtigen Stelle zu optimieren.

## INFOS ZUM ALLGEMEINEN AUSBILDUNGSABLAUF

Wir zeigen Dir, wie man Ware professionell verwaltet, optimal lagert und sicher versendet. Vor diesem Hintergrund bekommst Du bei uns vermittelt, wie man zum Beispiel Lieferungen korrekt annimmt und mit Belegpapieren die Menge, Qualität und die sachgerechte Verpackung kontrolliert. Außerdem lernst Du unsere Funktionsbereiche Warenbereitstellung, Versand, Retoure-Abteilung, Entsorgung, Werkstatt, Deko/Druck und sogar die Fuhrparkleitung kennen und übst dabei die Bedienung einer Hebebühne oder eines Gabelstaplers aus. **Nach Beendigung Deiner Lehre bei uns bist Du Ansprechpartner in einer unserer riesigen Hallen, wenn es um die Zusammenstellung, die Lagerung und den Transport unserer Waren geht. Du übernimmst Verantwortung und packst mit an – mit diesen Eigenschaften hast Du bei uns die besten Karriereaussichten.**



## DAS BIST DU

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachlagerist mit guten Leistungen oder mindestens Fachabitur (Verkürzung auf 2 Jahre möglich)
- Spaß daran, Prozesse zu planen und verschiedene Abläufe parallel zu koordinieren
- Organisationstalent und Verantwortungsbereitschaft
- Körperliche Fitness und flexibles Denken
- Gute Allgemeinbildung
- Kommunikationsstärke, Engagement und Sorgfältigkeit
- Ehrlichkeit, Teamgeist und Zuverlässigkeit



## WIR BIETEN

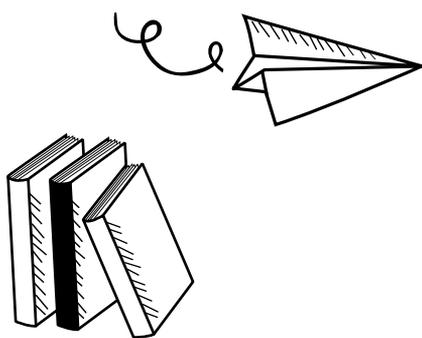
- Überdurchschnittliche Ausbildungsvergütung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Ausbildungsform: Theoretischer Unterricht in der Berufsschule und praktische Arbeit in einem NORMA-Logistikzentrum
- Regelmäßige Schulungen und optimale Prüfungsvorbereitung
- Schnelle Übernahme von verantwortungsvollen Aufgaben
- Übernahmegarantie bei guter Leistung
- Aufstiegschance bei entsprechender Eignung: Abteilungsleiter Lager

# Kaufmann für Büromanagement 3 JAHRE

Anfangs schreiben oder ablegen – mit Deiner Leidenschaft fürs Organisieren hast Du Dein Büro bestens im Griff! Auch wenn es einmal heiß hergeht und viele Dinge auf einmal zu erledigen sind – Du behältst einen kühlen und vor allem klugen Kopf!

## INFOS ZUM ALLGEMEINEN AUSBILDUNGSABLAUF

Anfangen von der Betreuung des Posteingangs über die Verwaltung von Büromaterial bis hin zur Terminplanung, Buchhaltung bzw. Entgeltabrechnung oder Personalverwaltung – wir machen Dich zum Profi, wenn es um Informationsmanagement und bürowirtschaftliche Abläufe geht. Anschließend übernimmst Du neben der kaufmännischen Bearbeitung und Kontrolle auch die Auftragssteuerung und -koordination. **Am Ende Deiner Ausbildung hast Du den Dreh raus und managst Deinen Arbeitsbereich kompetent und gewissenhaft. Mit Deinem Know-how bist Du ein wertvoller Teil unseres Unternehmens und hast auch zukünftig die Möglichkeit, spannende und neue Wege mit uns zu gehen.**



DEIN ORGANISATIONS-  
TALENT SORGT FÜR  
EINEN REIBUNGSLOSEN  
TAGESABLAUF.



## WIR BIETEN

- Überdurchschnittliche Ausbildungsvergütung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Ausbildungsform: Theoretischer Unterricht in der Berufsschule und praktische Arbeit in einer NORMA-Niederlassung oder Zentrale
- Regelmäßige Schulungen und optimale Prüfungsvorbereitung
- Schnelle Übernahme von verantwortungsvollen Aufgaben
- Übernahmegarantie bei guter Leistung
- Weiterbildungsmöglichkeit bei entsprechender Eignung: Kaufmännischer Assistent/Wirtschaftsassistent im Bereich Büro/Sekretariat oder Betriebswirt für Kommunikation und Büromanagement

## DAS BIST DU

- Sehr gute Mittlere Reife mit guten Noten in Mathe und Deutsch
- Spaß am Umgang mit Menschen und modernen Kommunikationsmitteln
- Organisations- und Zahlentalent sowie Interesse an kaufmännischen Zusammenhängen
- Gute Allgemeinbildung sowie ein höfliches, gepflegtes Auftreten
- Kommunikationsstärke, Engagement und Sorgfältigkeit
- Teamgeist, Ehrlichkeit sowie Zuverlässigkeit



# Kaufmann im E-Commerce

## WIR BIETEN

- Überdurchschnittliche Ausbildungsvergütung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Ausbildungsform: Theoretischer Unterricht in der Berufsschule und praktische Arbeit in einem der Norma24 Logistik-Standorte
- Regelmäßige Schulungen und optimale Prüfungsvorbereitung
- Schnelle Übernahme von verantwortungsvollen Aufgaben
- Übernahmegarantie bei guter Leistung
- Verschiedene Weiterbildungsmöglichkeit bei entsprechender Eignung



Im Laufe Deiner Ausbildung machen wir Dich fit in den Bereichen Online-Shop, Warenbeschaffung, Werbekontrollen u.v.m. Du kümmerst Dich darum, dass Online-Shopping bei NORMA Spaß macht.

## INFOS ZUM ALLGEMEINEN AUSBILDUNGSABLAUF

Du hast ein gutes Gespür für Online-Trends und technische Innovationen? Du hast Spaß an Produktvermarktung und magst Abwechslung? Der Onlinehandel bei Norma wächst rasant und dafür brauchen wir Dich!

Während Deiner Ausbildung lernst Du alle relevanten Ausbildungsinhalte und durchläufst u.a. die Abteilungen Einkauf, Logistik, Marketing, IT u.v.m. Wir machen Dich zum Profi im E-Commerce-Bereich.

**Nach Deiner Ausbildung bist du ein wertvolles Mitglied unseres motivierten und dynamischen Teams und hast die Möglichkeit, Dein Allround-Talent im Online-Marketing einzusetzen und neue Ideen einzubringen.**

## DAS BIST DU

- Sehr gute Mittlere Reife mit guten Noten in Mathe
- Spaß am Umgang mit Menschen und modernen Kommunikationsmitteln
- Gute Allgemeinbildung sowie ein höfliches, gepflegtes Auftreten
- Begeisterung für Online-Trends und logisches und analytisches Denken
- Kommunikationsstärke, Engagement und Sorgfältigkeit
- Teamgeist, Ehrlichkeit sowie Zuverlässigkeit



# Deine Bewerbungs-Checkliste

Du möchtest Dich bei uns bewerben? Dann ist unsere Checkliste genau das Richtige für Dich – hier haben wir ein paar wertvolle Tipps:

## 1. VORBEREITUNG

Mach Dir Notizen, sie helfen Dir bei der späteren Formulierung des Anschreibens.

- Entscheide Dich, welcher Beruf für Dich infrage kommt, z. B. durch Gespräche mit Eltern, Freunden oder über das Internet
- Informiere Dich über unsere Studien-/Ausbildungsangebote sowie die jeweiligen Anforderungen und gleiche diese mit Deinen eigenen Qualifikationen und Eigenschaften ab

## 2. BEWERBUNGSFORM

Per Post oder Online – entscheide Dich, auf welchem Weg Du Dich bei uns bewirbst.

- Bewerbungen per Post – hier benötigst Du: weißes Briefpapier und robuste Umschläge DIN A4 sowie eine Bewerbungsmappe und entsprechendes Porto
- Bewerbungen via Internet – bei der Bewerbung über unser Online-Formular solltest Du auf die Speicherung in gängigen Dateiformaten (z. B. PDF), eine maximale Dateigröße von 3 MB sowie eine sinnvolle Dateibenennung achten



## 3. ANSCHREIBEN & LEBENSLAUF

Das kleine „Einmaleins“, damit Deine Bewerbung gut ankommt.

- Das Anschreiben – berichte uns, weshalb Du wie geschaffen für eine Ausbildung bei NORMA bist
- Der Lebenslauf – dokumentiere Deine bisherige schulische/berufliche Laufbahn möglichst übersichtlich und kompakt
- Achte bei allen Dokumenten auf Rechtschreibung/Grammatik und setze unter jedes Dokument Deine Unterschrift

## 4. VOLLSTÄNDIGKEIT

Sende uns neben Anschreiben/Lebenslauf bitte außerdem auch:

- Kopien/Scans Deines Abschlusszeugnisses (bei Azubis benötigen wir die letzten drei Schulzeugnisse) sowie evtl. Praktikumsbescheinigungen oder Arbeitszeugnisse (falls vorhanden)
- Aktuelles Lichtbild

### AN ALLES GEDACHT?

Dann sende uns Deine Bewerbung per Post an:  
NORMA Lebensmittelfilialbetrieb Stiftung & Co. KG  
Abteilung Personalentwicklung  
z. Hd. Frau Schuhmann  
Postfach 84 01 55  
90257 Nürnberg

Oder nutze unser Online-Bewerbungsformular  
auf [karriere-bei-norma.de](http://karriere-bei-norma.de)



Checkliste als  
PDF downloaden!



WIR FREUEN UNS AUF DICH!

# Große Momente bei Norma

WIR AZUBIS SIND DIE ZUKUNFT  
VON MORGEN!

EIN LÄCHELN MACHT  
JEDEN KUNDEN GLÜCKLICH.

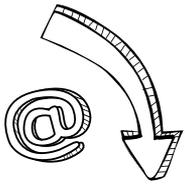


Ausbildung zur  
EINZELHANDELSKAUFFRAU

Ausbildung zum  
FACH-  
LAGERIST



SPASS GEHÖRT BEI DER ARBEIT  
AUF JEDEN FALL DAZU!



Alle Infos zu Deiner  
Ausbildung findest du  
auch online auf:

[karriere-bei-norma.de](http://karriere-bei-norma.de)



Ausbildung zur  
KAUFFRAU FÜR BÜROMANAGEMENT

EIN ORDENTLICHER ARBEITSPLATZ  
IST DAS A UND O.



WIR SIND EINE GROßE FAMILIE!

**NORMA®**

AUSBILDUNG BEI NORMA

Besuche unser Karriere-Portal auf:

**KARRIERE—BEI—NORMA.DE**

**Herausgeber**

NORMA Lebensmittelfilialbetrieb Stiftung & Co. KG

Heisterstraße 4

90441 Nürnberg

© 2022 – All rights reserved

